



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA**

**PROV-04956-2022
20 de octubre del 2022**

**Lic. Katherine Phillips Quesada, subjefe
Departamento Proveeduría**

Referencia: Informe de emisión del acto final de la Contratación Exceptuada N°2022PP-022018-UCE (E22018M) "Compra para la Adquisición de Suscripción a Plataforma de Denuncia de Irregularidades."

Estimada Licenciada:

De conformidad con lo estipulado en el artículo N°631 del "Manual de Disposiciones Administrativas del INS", se remite para su aprobación el informe para emitir el acto final del proceso que se cita en la referencia.

I. ANTECEDENTES

Mediante oficio DTINF-03126-2022 del 11 de octubre del 2022, la Dirección de Tecnologías de Información (en adelante Unidad Usuaria), comunicó la necesidad de adquirir el servicio de "Compra para la Adquisición de Suscripción a Plataforma de Denuncia de Irregularidades", para lo cual aportó los siguientes datos:

Proveedor: Whistleblower Software Aps

Sitio Web: <https://buy.stripe.com/eVa3eWfEe4er6vm5kk>

La Unidad Usuaria emitió la orden de inicio donde señaló la justificación de su procedencia y la finalidad pública que se persigue satisfacer con el presente contrato.

Subsiguientemente, mediante oficio PROV-04954-2022 del 20 de octubre del 2022, el Departamento de Proveeduría, emite resolución motivada para realizar la compra para adquirir el servicio de Compra para la Adquisición de Suscripción a Plataforma de Denuncia de Irregularidades, conforme al criterio técnico externado por la Unidad Usuaria en oficio DTINF-03126-2022 del 11 de octubre del 2022.



II. RAZONABILIDAD DEL PRECIO

En relación con la razonabilidad del precio, mediante oficio DTINF-03126-2022 del 11 de octubre del 2022, la Unidad Usuaria hizo la siguiente matriz comparativa, a fin de determinar si el precio del proveedor recomendado es razonable:

Razonabilidad de Precio				
Adquisición de Licencia de Recuperación de Datos				
Precio Ofertado Unitario	Precio de referencia Unitario (*)	Diferencia absoluta	Diferencia Porcentual	Referencia (*)
WistleBlower Software ApS	EQS Integrity Line			
\$3.300,00	\$9.725,00	-\$6.425,00	-66,06%	Cotización EQS Integrity Line

Conforme el análisis realizado manifiesta dicha Unidad que, con base en las pruebas de concepto realizadas a nivel de los demos presentados por los dos posibles oferentes del servicio a adquirir, el sistema **Whistleblower Software ApS** se presentó más adecuado de acuerdo a las funcionalidades brindadas, tanto para quienes lo utilicen en función de interponer las denuncias como para los funcionarios administradores de la herramienta.

La identificación de los diferentes elementos de las denuncias, la extracción de reportes y estadísticas, así como el respectivo seguimiento en la atención de las denuncias por parte de las instancias institucionales correspondientes, se evidenció y se realizó de una manera más sencilla pero igualmente completa en el sistema recomendado por la Dirección de Cumplimiento Normativo Corporativa.

Se mencionan algunas de las fortalezas funcionales de esta herramienta:

- Fácil de administrar y configurar, descripción general del caso y seguimiento.
- Página de informes segura a través de enlaces guiados, Informes anónimos y confidenciales.
- Flujo de informes transparente, guía explicativa para facilitar el intercambio de irregularidades.
- Utiliza cifrado de extremo a extremo (E2EE) para garantizar un alto estándar de privacidad de datos en las comunicaciones.
- Certificación ISO 27001.
- Soporte multilinguaje



Asimismo, se adjunta matriz de fortalezas y debilidades, ejercicio que se realizó para efectos de valorar el cumplimiento de ambas herramientas posterior a la prueba de concepto realizada, siendo Wistleblower Software la recomendada por la unidad usuaria.

III. RECOMENDACIÓN

En virtud de lo expuesto y con sustento en la normativa supra citada, se recomienda adjudicar en la forma que se describe en el Anexo N°1, según el siguiente detalle:

Proveedor: Whistleblower Software Aps

DETALLE	MONTO
Monto total adjudicado en dólares (*)	\$3.300,00
Estimado en colones	₡2.062.038,00
Tipo de Cambio al 20/10/2022 del BCR (**)	₡624,86

(*) El monto total a pagar al día de hoy, corresponde a \$3.300,00, precio consultado de previo a emitir el presente informe.

(**) Tipo de cambio de venta del Banco de Costa Rica, correspondiente al día de compra, sea el 20 de octubre del 2022: ₡624,86

Nota:

No se omite indicar que el tipo de cambio utilizado corresponde al del Banco Central de Costa Rica vigente el día de compra, dicho monto podrá variar respecto a la referencia que se realiza de la expresión del monto adjudicado en colones; ya que es usual que el Banco aplique en colones el monto al momento de procesar la transacción, fecha que puede variar con el de la adjudicación y por ende también podría variar el tipo de cambio.

IV. PRESUPUESTO

Para cubrir el costo de la adjudicación que se recomienda, se dispone de suficientes recursos en la solicitud SIFA N°50025395



V. NIVEL DE ADJUDICACIÓN

Acorde con el artículo N°632 del Manual de Disposiciones Administrativas, le corresponde dictar el acto de adjudicación al Departamento de Proveeduría.

Hecho por:
Erick Cordero Salazar
Analista

Revisado por:
Carlos Gamboa Ramírez
Coordinador



**ANEXO N°1
Acto Final**

**Contratación Exceptuada N°2022PP-022018-UCE (E22018M)
"Compra para la Adquisición de Suscripción a Plataforma de Denuncia de
Irregularidades."**

En concordancia con las facultades conferida en el artículo N°631, 632 y 633 del Manual de Disposiciones Administrativas, con sustento en las consideraciones de orden legal y técnico dictaminadas en oficio PROV-04953-2022 y PROV-04954-2022, ambos del 20 de octubre del 2022, los cuales se tendrán como parte integral de este acto, se resuelve:

Adjudicar la compra de la suscripción indicada por un período de un año, con cargo a la tarjeta de débito asignada a esta Proveeduría, a:

Adjudicatario:

Proveedor: Whistleblower Software Aps

Sitio del adjudicatario: <https://buy.stripe.com/eVa3eWfEe4er6vm5kk>

Monto adjudicado por un año: \$3.300,00

Tipo de cambio (venta) día de compra según BCR: ₡624,86 (20/10/2022).

Nota:

No se omite indicar que el tipo de cambio utilizado corresponde al del Banco Central de Costa Rica vigente el día de compra, dicho monto podrá variar respecto a la referencia que se realiza de la expresión del monto adjudicado en colones; ya que es usual que el Banco aplique en colones el monto al momento de procesar la transacción, fecha que puede variar con el de la adjudicación y por ende también podría variar el tipo de cambio.

Atentamente,

**Licda. Katherine Phillips Quesada
Subjefe
Departamento de Proveeduría**